



(von links nach rechts) Caroline David, Be Relax; Adeline Moya, Be Relax; Dorothee Hill, HDS Retail; Sigrid Tauss, Pfendt Airport Optic; Andreas Förster, casualfood; Susanne Georg, Metropolitan Pharmacy; Gabriele Platz, Käfer's Bistro; Nicole Metz, Banco de Santander; Stefan Weber, casualfood; Marion Rudtke, The Body Shop.

## ShopStars Award

Im Rahmen der Kundeninformationsveranstaltung am 31. März wurde der ShopStar Award verliehen.

Alle zwei Jahre werden die Mieter, die sich ganz besonders kundenfreundlich gezeigt haben, ausgezeichnet. Die Bewerbungen der verschiedenen Shops, Restaurants oder Service-Anbieter für diesen Award werden von einer Jury bewertet, die aus Vertretern von Fraport, der Gastronomie, Presse, der Servicebranche sowie Marketingleuten besteht. Einen ganz wesentlichen Einfluss auf die Wahl der Preisträger haben natürlich die Kunden, denn um die geht es ja letztendlich. Deswegen wird jedes teilnehmende Outlet auch von drei Testkunden besucht und diese Ergebnisse fließen ebenfalls in die Bewertungen ein.

### Retail 2011

- Gold *Virgin*  
Dorothee Hill

---

- Silber *Pfendt Airport Optic*  
Sigrid Tauss, Uwe Pfendt

---

- Bronze *The Body Shop*  
Marion Rudtke

### Gastronomie 2011

- Gold *Käfer's Bistro*  
Gabriele Platz

---

- Silber *Mayer's Bars*  
Stefan Weber, Michael Weigel

---

- Bronze *Hermann's*  
Stefan Weber, Michael Weigel

### Services 2011

- Gold *Metropolitan Pharmacy*  
Susanne Georg, Frank Füßl

---

- Silber *Banking Lounge der Santander Bank*  
Susanne Metz

---

- Bronze *BeRelax*  
Adeline Moya, Herrn Briest

## Impressum

**Herausgeber**  
Fraport AG, Retail & Properties (HVM-R)

**Verantwortlich für den Inhalt**  
Ute Pohl

**Fotografien**  
S. 12 unten: Vincenzo Mancuso  
S. 3 unten: IFM-A Projektleitung  
Alle anderen: Frank Seifert